

Tietosuojaseloste

Tämä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen tietosuojaseloste kuvaa, miten Etufillari kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa Asiakkaan, Käyttäjän tai asiakasprospektin henkilötietoja tämän vieraillessa Etufillarin verkkosivuilla.

Tämä tietosuojaseloste tulee sovellettavaksi vain henkilötietojen käsittelyn osalta, jossa Etufillari toimii rekisterinpitäjänä. Etufillari voi päivittää tätä tietosuojaselostetta, mikäli se on tietojen käsittelyn muutosten tai muun syyn vuoksi tarpeellista.

Seloste on laadittu 27.3.2021. Viimeisin muutos on tehty 18.6.2024.

Ajantasainen versio tietosuojaselosteesta löytyy Etufillarin verkkosivuilta osoitteesta www.etufillari.com/gdpr.

Yhteystiedot

Yrityksen virallinen nimi: Etufillari Oy

Postiosoite: Lakkisepänkuja 2, 02650 Espoo

Y-tunnus: 2093389-5

Sähköpostiosoite: info@etufillari.com

Puhelinnumero: 09 747 90796

Yhteydenotot tietosuoja-asioissa

Sähköpostiosoite tietosuojaan liittyvissä asioissa: tietosuoja@etufillari.com

Tietosuojavastaava: Matias Järvinen, matias@etufillari.com

Käsiteltävät henkilötiedot ja tietolähteet

Etufillari kerää ja käsittelee Palvelun markkinoinnin ja toteuttamisen yhteydessä Käyttäjään, Asiakkaaseen ja tämän yhteyshenkilöihin sekä asiakasprospekteihin liittyviä tietoja, kuten

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- asiakaspalaute- ja tyytyväisyystiedot

Etufillari kerää ja käsittelee Palvelun kautta pyöriä varaavien Asiakkaan hyväksymien Käyttäjien tietoja, kuten

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- kielipreferenssi

- osoite
- Käyttäjän Palvelussa tuottama sisältö (kuten palaute tai Käyttäjän itsestään antamat lisätiedot)

Etufillari kerää Asiakkaan tiedot lähtökohtaisesti suoraan Asiakkailta ja/tai asiakasprospekteilta. Etufillari kerää Käyttäjän tiedot lähtökohtaisesti suoraan Käyttäjältä joko Käyttäjän itsensä toimittamana, Palvelun generoimana, Palvelun käyttöön perustuen ja/tai Asiakkailta.

Etufillari ei käsittele EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 9 mukaisiin erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Etufillari käsittelee Asiakkaan ja Käyttäjän henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten seuraavin oikeusperustein:

Palvelun tarjoamiseksi ja sopimussuhteisiin perustuvien velvollisuuksien täyttämiseksi. Henkilötietoja käytetään Asiakkaan tai asiakasprospektin tunnistamiseen sekä Palveluun rekisteröityneiden Käyttäjien tilausten toimittamista, asiakassuhteen ylläpitoa ja kehittämistä varten. Asiakkaan tai Käyttäjän ottaessa yhteyttä Etufillarin asiakaspalveluun, Etufillari käyttää annettuja tietoja vastatakseen Asiakkaan tai Käyttäjän kysymyksiin ja ratkaistakseen tämän ongelmia.

Oikeusperuste: sopimuksen täytäntöönpano. Tietosuoja-asetus Artikla 6.1.(b)

Lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. Henkilötietoja käsitellään Etufillaria koskevien lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Tämä pitää sisällään henkilötietojen käsittelyn kirjanpitovelvollisuuksien noudattamiseksi ja tietojen tarjoamisen asianmukaisille viranomaisille näiden tarpeiden mukaisesti.

Oikeusperuste: lakisääteinen velvoite. Tietosuoja-asetus Artikla 6.1.(c)

Oikeudellisten vaateiden käsittelemiseksi ja puolustamiseksi. Henkilötietoja voidaan käsitellä oikeudellisten vaateiden, perinnän ja oikeudellisten menettelyjen yhteydessä. Tietoja voidaan myös käsitellä petoksen tai Etufillarin tarjoaman palvelun väärinkäytön ehkäisemiseksi sekä tieto-, järjestelmä- ja verkkoturvallisuuden ylläpitämistä varten.

Oikeusperuste: rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Tietosuoja-asetus Artikla 6.1.(f)

Markkinoinnin ja viestinnän toteuttamiseksi. Etufillari voi käsitellä Asiakkaan tai Käyttäjän henkilötietoja ollakseen yhteydessä tähän Palveluun liittyvissä asioissa sekä ilmoittaakseen Palvelua koskevista muutoksista. Henkilötietoja voidaan lisäksi käyttää Palvelun, sekä muiden asiaankuuluvien palveluiden ja tuotteiden, markkinoinnissa.

Oikeusperuste: rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Tietosuoja-asetus Artikla 6.1.(f)

Verkkosivujen ja palvelun toiminnan parantamiseksi. Palvelun käyttöä koskevia tietoja voidaan käyttää Palvelun laadun parantamiseksi esimerkiksi Palvelun käyttötrendejä analysoimalla. Asiakkaan tai Käyttäjän henkilötietoja voidaan myös käyttää asiakastytyväisyyskyselyiden toteuttamista varten.

Oikeusperuste: rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Tietosuoja-asetus Artikla 6.1.(f)

Henkilötietojen luovutus ja siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Kerättyjä henkilötietoja voidaan jakaa kolmansille osapuolille, kuten Etufillarin yhteistyökumppaneille ja palveluntarjoajille, ainoastaan siinä määrin kuin se on todellisuudessa tarpeen Tietosuojaselosteen mukaisia tarkoituksia varten tai Palveluun liittyvän oikeudellisen vaateen laatumista, esittämistä tai puolustamista varten.

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti EU-alueen sisällä, mutta jotkin Etufillarin käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja myös EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Esimerkiksi osa Etufillarin verkkosivuston ylläpidosta vastaavan palveluntarjoajan palvelimista sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolisissa valtioissa (Israel, Japani ja Yhdysvallat). Kaikilla näistä valtioista on EU:n komission [vastaavuuspäätös](#).

Henkilötietojen säilytysaika

Kerättyjä henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun ne ovat tarpeen Asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy tietoihin. Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa.

Tietosuoja-asetus Artikla 15

Oikeus tietojen oikaisemiseen. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia mahdollisten rekisteristä löytyvien virheellisten tietojen korjaamista tai puutteellisten tietojen täydentämistä.

Tietosuoja-asetus Artikla 16

Oikeus tietojen poistamiseen. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai epätarkkojen tietojensa poistamista.

Tietosuoja-asetus Artikla 17

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä. Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä esimerkiksi, kun tämän poisto-, oikaisu- tai vastustuspyyntö on käsiteltävänä.

Tietosuoja-asetus Artikla 18

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietonsa jäsenellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, sekä oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle tai käsittelijälle.

Tietosuoja-asetus Artikla 20

Oikeus vastustaa käsittelyä. Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen perustuen vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittely siltä osin, kun tämä käsittely perustuu Tietosuoja-asetuksen artiklaan 6.1(f).

Tietosuoja-asetus Artikla 21

Edellä mainittuja rekisteröidyn oikeuksia voidaan käyttää lähettämällä Tietosuojaselosteessa mainittuun posti- tai sähköpostiosoitteeseen kirje tai sähköpostiviesti, joka sisältää seuraavat oikeuden käytön kannalta tarpeelliset tiedot: nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero. Etufillari voi pyytää Asiakkaan tai Käyttäjän henkilöllisyyden todistamisen kannalta tarpeellisten lisätietojen toimittamista tältä. Etufillari voi hylätä kohtuuttoman usein toistuvat, luonteeltaan liialliset tai selvästi perusteettomat pyynnöt.

Automaattinen päätöksenteko

Asiakkaaseen tai Käyttäjään ei kohdistu EU:n tietosuoja-asetuksen artiklan 22 tarkoittamaa automatisoitua päätöksentekoa tai profilointia.

Tietoturva

Kerätyt henkilötiedot suojataan luvattomalta pääsylvä, muokkaukselta, paljastamiselta ja tuhoamiselta käyttäen asianmukaisia teknisiä, fyysisiä ja organisatorisia toimenpiteitä. Esimerkkejä käytetyistä toimenpiteistä ovat tiedon salaus, palomuurit, erilliset turvalliset tilat sekä rajoitetuin pääsyoikeuksin suojatut järjestelmät.

Mikäli asianmukaisista tietoturva edistävästä toimenpiteistä huolimatta tapahtuu tietoturvaloukkaus, jolla on todennäköisesti haitallisia vaikutuksia Asiakkaiden ja/tai Käyttäjien yksityisyydelle, Etufillari on yhteydessä mahdollisimman pikaisesti asiaankuuluviin rekisteröityihin sekä viranomaisiin sovellettavan tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Tietoturvaloukkauksen tapauksessa ilmoitus tietosuojavaltuutetulle tehdään viimeistään 72 tunnin kuluessa loukkauksen ilmenemishetkestä, kun loukkaus voi muodostaa riskin luonnollisen henkilön oikeuksille ja/tai vapauksille.

Evästeiden käyttö

Etufillarin verkkosivujen toiminnan ja käyttökokemuksen parantamiseksi käytetään evästeitä. Evästeellä eli ns. cookie-toiminnolla tarkoitetaan pientä, käyttäjän tietokoneelle lähetettävää ja siellä säilytettävää tekstitiedostoa, joka auttaa selatun internet-sivuston ylläpitäjää tunnistamaan sivustolla vierailevat kävijät. Evästeet eivät vahingoita kävijöiden tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden avulla kullekin asiakkaalle voidaan tarjota yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Etufillarin käyttämät evästeet voidaan jakaa pysyviin ja istuntokohtaisiin evästeisiin. Istuntokohtaiset evästeet tuhoutuvat automaattisesti, kun selain suljetaan. Pysyvät evästeet poistuvat päätelaitteelta automaattisesti määritellyn säilytysajan loppuksi (ellei Kävijä poista evästettä käytöstä ennen tätä ajankohtaa).

Etufillarin verkkosivuilla käytetyt evästeet voidaan jakaa Välttämättömiin ja Toiminnallisiin. Välttämättömät evästeet ovat sivuston toiminnan kannalta välttämättömiä ja mahdollistavat esimerkiksi chat-viestien toiminnallisuuden kaltaiset toiminnot sivustolla. Toiminnalliset evästeet eivät ole sivuston toiminnan kannalta välttämättömiä, mutta auttavat sivustoa muun muassa muistamaan kävijän kielivalinnan.

Kävijän näin toivoessa, tämä voi kytkeä evästetoiminnon pois käytöstä useimmissa selainohjelmissa selaimen asetuksista valitsemalla.

Evästeet voivat olla kuitenkin tarpeellisia joidenkin Etufillarin ylläpitämien sivujen ja tarjoamien palveluiden asianmukaisen toiminnan varmistamiseksi.

Alla kuvattuna sivuston käyttämät evästeet.

Evästeen nimi	Käyttötarkoitus	Säilytysaika	Evästetyyppi
XSRF-TOKEN	Käytetään turvallisuussyistä	Istunto	Välttämätön
hs	Käytetään turvallisuussyistä	Istunto	Välttämätön
svSession	Käytetään käyttäjän kirjautumiseen liittyen	12 kuukautta	Välttämätön
SSR-caching	Käytetään ilmoittamaan järjestelmä, josta sivusto renderoitiin	1 minuutti	Välttämätön
_wixCIDX	Käytetään järjestelmän seurannassa/debuggaamisessa	3 kuukautta	Välttämätön
_wix_browser_sess	Käytetään järjestelmän seurannassa/debuggaamisessa	Istunto	Välttämätön
consent-policy	Käytetään evästeiden bannerin parametrien hallintaan	12 kuukautta	Välttämätön
smSession	Käytetään kirjautuneiden sivuston jäsenten tunnistamiseen	Istunto	Välttämätön
TS*	Käytetään turvallisuus- ja petostentorjuntasyistä	Istunto	Välttämätön
bSession	Käytetään järjestelmän tehokkuuden mittaamiseen	30 minuuttia	Välttämätön
fedops.logger.X	Käytetään järjestelmän tehokkuuden mittaamiseen	12 kuukautta	Välttämätön
wixLanguage	Käytetään tallentamaan käyttäjän kieliasetus monikielisillä verkkosivuilla	12 kuukautta	Toiminnallinen

Mikäli haluat yleisesti lisätietoa evästeistä, mukaan lukien niiden hallinnoimisesta ja poistamisesta, voit vierailla sivustoilla www.aboutcookies.org/ tai www.allaboutcookies.org.

Osa Etufillarin käyttämisestä kolmansien osapuolien evästeistä ovat ns. verkkoanalytiikkapalveluita ja muita verkkoanalytiikkatyökaluja, joita Palvelu käyttää kootakseen Analytiikkatietoja ja raportteja Palvelun verkkosivuston käytöstä (Google Analytics, Hubspot). Google Analyticsin verkkosivustolta saat lisätietoa Google Analyticsista. Voit kieltäytyä Google Analyticsin suorittamasta tietojen keräämisestä lataamalla selaimesi seuraavan lisäosan: [Google Analytics opt-out add-on](#).

Valituksen tekeminen

Asiakkaan tai Käyttäjän katsoessa, että Palveluun liittyvät henkilötietojen käsittelytoimet ovat sovellettavan tietosuojalainsäädännön vastaisia, tämä voi tehdä asiasta valituksen paikalliselle valvontaviranomaiselle, joka Suomessa on tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi).